

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курганский педагогический колледж»

П Р И К А З

4 марта 2022 года

№73

О доступности объектов и предоставляемых услуг в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить заместителя директора по инклюзивному образованию должностным лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» (далее – колледж) и его Куртамышском филиале (далее – филиал) доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) объектов и предоставляемых услуг.

Указанному должностному лицу обеспечить:

на системной основе проведение инструктажа сотрудников и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов колледжа и предоставляемых услуг;

подготовить перечень имеющегося на объектах колледжа (филиала) оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и цели его использования;

разработать рекомендации для должностных лиц, ответственных за эвакуацию инвалидов и лиц с ОВЗ, по выбору оптимальных маршрутов эвакуации и применении специального оборудования для эвакуации инвалидов и лиц с ОВЗ различных нозологических групп.

2. Определить методиста (по инклюзивному образованию), тьютора, специалиста по учебно-методической работе, коменданта, секретаря (Куртамышский филиала) должностными лицами, ответственными за оказание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья технической и консультационной помощи.

3. Должностным лицам, ответственным за мероприятия по ГО и ЧС в колледже и филиале колледжа:

разработать Порядок проведения тренировок по изучению путей эвакуации с обучающимися имеющими ограниченные возможности здоровья, инвалидность различных нозологий;

ежеквартально проводить тренировки по изучению путей эвакуации с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья, инвалидность различных нозологий.

4. Определить должностных лиц, ответственных за эвакуацию инвалидов и лиц с ОВЗ при возникновении пожара, при возникновении угрозы, совершении террористических актов и иных чрезвычайных ситуаций:

1) из учебного корпуса, расположенного по адресу: г. Курган, ул. Карельцева,32:

1 этаж - заведующий очным отделением;

2 этаж - заместители директора;

2) из спального корпуса (общежития), расположенного по адресу: г. Курган, ул.

Карельцева,32:

1 этаж – руководитель АХС;

2 и 3 этаж – комендант общежития, воспитатель, помощник воспитателя общежития;

3) из учебного корпуса, расположенного по адресу: Курган, ул. Бажова,132:

1 этаж – заведующие очным отделением;

2 этаж – заведующий заочным отделением;

3 этаж – комендант;

4) из учебного корпуса, расположенного по адресу: г. Куртамыш, пр. Ленина, 4:

1 этаж – заведующий хозяйством;

2 этаж – руководитель филиала, заведующий учебной частью.

5. Руководителю АХС, заведующему хозяйством (Куртамышский филиал) обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ на объекты колледжа (филиала колледжа), в том числе:

контроль за своевременной уборкой территории колледжа (филиала колледжа) для беспрепятственного доступа на объекты инвалидов и лиц с ОВЗ;

контроль за надлежащим состоянием оборудования и технических средств для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ на объекты и передвижения по ним (кнопки вызова сотрудников, пандусы, поручни, тактильные таблицы, указатели, разметки и пр.)

6. Заведующему службой информационных технологий обеспечить контроль за исправностью электронного оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

7. Должностным лицам, непосредственно уполномоченным на осуществление пропускного и внутриобъектового режимов на объекты и территорию колледжа и филиала (уполномоченным сотрудникам организатора охранных услуг, оказывающего охранные услуги колледжу по контракту (договору) при осуществлении пропуска инвалида или лица с ОВЗ на объект оказывать ему помощь при входе, а также оказать помощь в вызове должностного лица уполномоченного на оказание технической и консультационной помощи (пункт 2 настоящего приказа).

8. Сотрудникам колледжа и его филиала при взаимодействии с инвалидами и лицами с ОВЗ обеспечить соблюдение положений настоящего приказа.

9. Утвердить Порядок обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья согласно приложению к настоящему приказу.

10. Руководителям структурных подразделений обеспечить ознакомление подчиненных сотрудников и преподавателей с содержанием настоящего приказа.

11. Признать утратившим силу приказ ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» от 19.12.2016 № 272А «Об утверждении мероприятий по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов».

12. Настоящий приказ вступает в силу с даты его принятия.

13. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по инклюзивному образованию.

Директор



Л.Г. Бобкова

приложение  
к приказу ГБПОУ «Курганский педагогический  
колледж»  
от 4 марта 2022 года № 73  
«О доступности объектов и предоставляемых  
услуг в ГБПОУ «Курганский педагогический  
колледж» для инвалидов и лиц с ограниченными  
возможностями здоровья»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курганский педагогический колледж»

Утверждаю:  
директор государственного бюджетного  
профессионального образовательного учреждения  
«Курганский педагогический колледж»  
Л.Г. Бобкова

## Порядок обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### 1. Общие положения

1.1. Порядок обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» (далее – колледж) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – Порядок) принят в целях обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг в колледже для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

1.2. Правовое регулирование обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:  
*поощрение, защита и обеспечение полного и равного осуществления всеми инвалидами, включая детей, всех прав человека и основных свобод:*

Конвенция ООН о правах инвалидов, принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года, ратифицирована Федеральным законом от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

*виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения к способности осуществлять социально-бытовую деятельность:*

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

*общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности:*

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержден приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 года № 904/пр;

*обеспечение доступности для инвалидов среднего профессионального образования:*

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 января 2014 года № 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 года № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Минтруда России от 04 августа 2014 года № 515 «Об утверждении методических рекомендации по перечню рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидов».

1.3. Порядок обязателен для исполнения всеми сотрудниками колледжа и его Куртамышского филиала.

1.4. В колледже созданы следующие условия для беспрепятственного доступа на объекты инвалидов и лиц с ОВЗ:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью работников колледжа, с использованием ими вспомогательных технологий;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью работников колледжа, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, и организация их самостоятельного передвижения по территории объекта;

содействие инвалиду и лицу с ОВЗ при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;

обеспечение колледжем предоставления услуг тьютора на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида;

оказание работниками колледжа иной необходимой инвалидам и лицам с ОВЗ помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами;

на территории колледжа выделены парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от здания, на которые нанесена специальная разметка. Стоянка обозначена специальным дорожным знаком;

входные группы оснащены кнопками вызова сотрудника для оказания технической и консультационной помощи;

в учебных корпусах на 1 этаже расположены информационные терминалы, мнемосхемы, звуковые таблички Hott для посетителей с различными нозологиями. Информационные терминалы оборудованы специальным встроенным программным обеспечением, аудио сопровождением, адаптивным меню для слабовидящих людей и колясочников;

на первых этажах находятся санитарно-гигиенические комнаты, специально оборудованные

для маломобильных групп населения, оснащенные откидными и пристенными поручнями, поворотным зеркалом, держателем для костылей;

коридоры оснащены дополнительными поручнями. Имеется лестничный гусеничный подъемник, переносные пандусы, в т.ч. телескопические, тифлопол. Информационные терминалы оборудованы специальным встроенным программным обеспечением, аудио сопровождением, адаптивным меню для слабовидящих людей и колясочников.

## **2. Инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг колледжа**

2.1. Все сотрудники колледжа (филиала колледжа), как участвующие в предоставлении образовательных услуг, так и административно-управленческий, обеспечивающий и обслуживающий персонал, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг колледжа (филиала колледжа).

2.2. Инструктаж проводится должностным лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению в колледже и его филиале доступности объектов и предоставляемых услуг.

2.3. Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по работе с лицами с ОВЗ и инвалидами ведется «Журнал инструктажа по вопросам доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг» (далее – журнал).

Форма журнала представлена в приложении 1 к настоящему Порядку.

2.4. Допуск к работе вновь принятых работников колледжа осуществляется после прохождения инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг колледжа.

Повторный инструктаж проводится в соответствии с планом работы, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа).

2.5. В колледже проводятся следующие виды инструктажа по вопросам доступности:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно
Первичный	при приеме на работу; при введении новых обязанностей.	для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.
Повторный (периодический)	для развития навыков работы с инвалидами и лицами с ОВЗ; при приобретении нового оборудования; при нарушении сотрудниками обязанностей помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.	для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг; для обсуждения нарушений требований доступности; при принятии новых нпа/лпа; при введении новых услуг, новых форм обслуживания, объектов.

Повторный (периодический) инструктаж проводится не реже 1 раза в полугодие. Может быть принято решение и о внеплановом проведении инструктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений).

Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный – в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

2.6. При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.

2.7. Работники, работающие с инвалидами и лицами с ОВЗ, кроме инструктажа по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг, проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) в сфере инклюзии не реже 1 раза в три года.

2.8. Программа обучения (инструктирования) по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг колледжа (далее – Программа) разрабатывается методистом по инклюзивному образованию на основе нормативных документов в области инклюзивного среднего профессионального образования и включает в себя информацию:

- об основных требованиях доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов инфраструктуры колледжа при реализации образовательных услуг;
  - об основных видах нарушений, функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться маломобильные обучающиеся в связи с имеющимися у них нарушениями;
    - о порядке обеспечения доступа в учебные корпуса колледжа;
    - о порядке взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;
    - об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ в колледже, о порядке их сопровождения, с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности;
    - о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов и лиц с ОВЗ и вспомогательного оборудования для оказания помощи и обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, а также правилах работы с ним;
    - о порядке действий работниками при оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, а также о порядке взаимодействия работников различных структурных подразделений колледжа.
- 2.9. Программа приведена в приложении 2 к настоящему Порядку.

### **3. Обеспечение доступа на объекты колледжа и его филиала инвалидов и лиц с ОВЗ**

3.1. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими гражданами к объектам колледжа необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида, лица с ОВЗ нарушения здоровья.

3.2. Услышав звонок вызова, должностные лица, непосредственно уполномоченные на осуществление пропускного и внутриобъектового режимов на объекты и территорию колледжа и его филиала, организуют пропуск инвалида или лица с ОВЗ на объект, а также оказывают ему помощь при входе. После осуществления действий, предусмотренных правовыми актами, регламентирующими пропускной режим на объект, указанные должностные лица оказывают помощь инвалиду или лицу с ОВЗ в вызове должностного лица колледжа уполномоченного на оказание технической и консультационной помощи.

На объекты колледжа (его филиала) допускается собака-проводник (в шлейке и наморднике), в случае предоставления инвалидом (лицом с ОВЗ) документа, подтверждающего ее специальное обучение.

3.3. Должностные лица, уполномоченные на оказание технической и консультационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ обязаны сопроводить инвалида или лицо с ОВЗ по территории колледжа до места назначения и обратно.

При необходимости должностным лицом оказывается помощь инвалиду (лицу с ОВЗ):  
по преодолению препятствий на объекте и ориентации на объекте;  
в гардеробе (при одевании/раздевании);  
в соблюдении санитарно-гигиенических требований;  
в ознакомлении с информацией по интересующим вопросам, в том числе содержащейся на стендах;  
в использовании технических средств реабилитации (изделий);  
при посадке в социальное такси или иное транспортное средство;  
помощь, необходимая для получения в доступной форме информации о правилах предоставления образовательных услуг, оказываемых колледжем, в том числе об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;  
оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях;  
иная техническая и консультационная помощь.

3.4. При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении, следует уведомить о наличии на объектах колледжа (филиала колледжа) определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им.

3.5. При посещении колледжа слабослышащим инвалидом, к оказанию ему технической помощи, по возможности, привлекается тьютор, владеющий навыками сурдоперевода. При отсутствии такой возможности помощь оказывается с использованием переписки на бумажном носителе. Для этого сотрудник должен иметь при себе блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

3.6. Сотрудники обязаны соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не

допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом (лицом с ОВЗ) услуг.

Необходимо вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду (лицу с ОВЗ), убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться.

При открытии тяжелых дверей, при передвижении по скользящим поверхностям или ковровым покрытиям рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями.

#### **4. Особенности эвакуации инвалидов и лиц с ОВЗ**

4.1. При возникновении или угрозе возникновения на объектах колледжа (его филиала) пожара и иных чрезвычайных ситуаций работникам и обучающимся колледжа необходимо руководствоваться требованиями локальных актов колледжа, регламентирующих порядок действий вышеуказанных лиц в данных ситуациях.

4.2. Вместе с тем, лицам с ОВЗ и инвалидам требуется оказание дополнительной помощи, так как самостоятельно позаботиться о себе им значительно тяжелее.

Так, в случае возникновения (угрозы возникновения) пожара или иной чрезвычайной ситуации, инвалидам и лицам с ОВЗ должна быть оказана помощь с учетом нозологических групп их здоровья.

4.3. Первоочередную помощь инвалиду (лицу с ОВЗ) оказывает сотрудник колледжа, находящийся в непосредственной близости в момент возникновения чрезвычайной ситуации (преподаватель, воспитатель иное должностное лицо). Указанный сотрудник обязан проинформировать должностное лицо, ответственное за эвакуацию инвалидов и лиц с ОВЗ, в данном помещении о месте нахождения инвалида (лица с ОВЗ) и его нозологической группе.

4.4. Должностное лицо, ответственное за эвакуацию инвалидов и лиц с ОВЗ, оказывает данному лицу помощь, в том числе с использованием специального оборудования, с учетом его нозологической группы.

4.5. Рекомендации по ориентированию и передвижению лиц с нарушением зрения (слабовидящих и слепых) совместно со зрячим из задымленного помещения:

Основной приём ходьбы человека с нарушением зрения с сопровождающим заключается в следующем. Сопровождающий не должен брать незрячего человека за руку, трость или плечо и вести его, подталкивая, впереди себя. Свободной рукой инвалид по зрению берёт сопровождающего под руку немного выше локтя, но не крепко, а лишь опираясь на неё. Рука человека с нарушением зрения согнута в локте и слегка прижата к корпусу. Он идёт на полшага позади сопровождающегося, таким образом он хорошо будет чувствовать, как движется сопровождающий (подъём или спуск, повороты в сторону), тогда сопровождаемый без дополнительных команд и указаний сможет движением руки своевременно изменить направление движения.

Приближаясь к узкому проходу, сопровождающий отводит руку назад и немного поворачивается в сторону незрячего человека, который при этом должен вытянуть руку вперёд и идти позади сопровождающего.

Если незрячий желает изменить своё положение относительно сопровождающего, он обходит его сзади и берёт за другую руку указанным выше способом.

При подъёме по лестнице незрячий человек идёт на одну ступеньку ниже сопровождающего, при спуске – на одну ступеньку выше или рядом с сопровождающим. Проходя через дверь, инвалид по зрению пропускает сопровождающего вперёд.

Если незрячий человек и сопровождающий останавливаются, то сопровождающий не должен держать его за руку.

Если сопровождающему необходимо на время оставить незрячего человека, то он подводит его к какому-либо неподвижному объекту, например, к стене, стулу и т.п. и сообщает ему о его местонахождении.

Желательно, чтобы при эвакуации инвалида по зрению из задымленного помещения с ним находились не случайные люди, а родственники, либо социальные работники или специалисты, работающие с данной категорией граждан.

Ко всем препятствиям (выступы, уступы, лестницы) инвалид по зрению с сопровождающим подходят под прямым углом (сбоку).

Очень часто слабовидящим и слепым приходится прогнозировать свою ориентировочно-мобилиторную деятельность на основе словесного описания помещения, местности и т.д.

Необходимо обратить внимание на то, что слабовидящие, слепые и нормально видящие при описании одного и того же маршрута дают совершенно разные ориентиры. Слепые дают ориентиры,

которые можно обнаружить при помощи осязания и слуха, слабовидящие, в основном, перечисляют зрительные ориентиры, но такие, которые отличаются от зрительных ориентиров, нормально видящих на этом маршруте.

приложение 1  
к Порядку обеспечения доступности объектов и  
предоставляемых услуг в ГБПОУ «Курганский  
педагогический колледж» для инвалидов и лиц с  
ограниченными возможностями здоровья

*форма журнала*

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курганский педагогический колледж»**

**Журнал  
инструктажа по вопросам доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  
здоровья объектов и услуг**

начат \_\_\_\_\_

окончен \_\_\_\_\_

г. Курган



приложение 2  
к Порядку обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**Программа обучения (инструктажа) сотрудников ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг**

**Цель Программы:** ознакомить работников колледжа и его филиала с содержанием нормативных документов, необходимых для использования в работе (в соответствии с должностным функционалом), касающихся создания доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ, а также с вопросами, способствующими повышению эффективности реализации вышеуказанных документов (этика общения с инвалидами и т.д.).

**1. Основные понятия:**

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья	физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий
Инвалид	лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты
Инклюзивное образование	обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей
Специальные условия для получения образования	условия обучения, воспитания и развития обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.
Маломобильные группы населения (МГН)	люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве
Объект социальной инфраструктуры	Жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации
Дискриминация по признаку инвалидности	Любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области
Профессиональная этика	Совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере
Коммуникативная эффективность	Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении

	барьеров
Барьеры	Факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность
Облегчающие факторы (фасилитаторы)	Факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, улучшают функционирование и снижают степень ограничения
Ограничение жизнедеятельности	Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью
<b>Категории жизнедеятельности</b>	
Способность к самообслуживанию	Способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены
Способность к самостоятельному передвижению	Способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом
Способность к ориентации	Способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения
Способность к общению	Способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации
Способность контролировать свое поведение	Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм
Способность к обучению	Способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни
Способность к трудовой деятельности	Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы

## **2. Основные положения Конвенции ООН о правах инвалидов, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг**

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г.

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства. Ее применение на территории нашей страны осуществляется путем принятия государственными органами нормативно-правовых актов, конкретизирующих способы реализации конкретных положений Конвенции.

В статье 1 Конвенции установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплен ряд принципов, на которых базируются все ее остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся:

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

- равенство возможностей;
- недискриминация;
- доступность.

Для того чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности. Для этого инвалид не должен подвергаться дискриминации. Основным способом устранения дискриминации инвалидов является обеспечение доступности.

Согласно статье 9 Конвенции, чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

- на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы и другие образовательные организации, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;
- на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

В тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Согласно статье 5 Конвенции, государство запрещает любую дискриминацию по признаку инвалидности и гарантирует инвалидам равную и эффективную правовую защиту от дискриминации на любой почве. Это, в частности, означает, что государство устанавливает обязательные для исполнения требования, направленные на обеспечение доступности для инвалидов деятельности организаций, предоставляющих услуги населению.

Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. В статье 2 Конвенции разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Разумное приспособление заключается в том, что деятельность организации приспособляется для инвалидов двумя способами. Во-первых, обеспечивается доступность зданий и сооружений данной организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля и т.п. Во-вторых, обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении и т.п.

С помощью разумного приспособления формируется доступная среда для инвалидов. Важной составляющей доступной среды является универсальный дизайн. Статья 2 Конвенции определяет универсальный дизайн как дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает вспомогательные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

В целом, универсальный дизайн направлен на то, чтобы сделать обстановку, предметы максимально пригодными для использования всеми категориями граждан.

Российское законодательство конкретизирует реализацию положений Конвенции о правах инвалидов. Создание доступной среды для инвалидов регулируют Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст. 15), Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 79), Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (п. 4 ст. 19) и другие нормативно-правовые акты.

### 3. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подведомственными Министерству труда и социальной защиты РФ.

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Инвалидность устанавливается исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) независимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок – инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности:

Буквенное обозначение	Формы инвалидности
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата
С	Инвалиды с нарушениями зрения
Г	Инвалиды с нарушениями слуха
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

### 4. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм

*Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках*, барьерами могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресле-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

*Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата* барьерами могут быть:

для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор, – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры; для лиц, не действующих руками, – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

*Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами* могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

*Для инвалидов с нарушениями слуха* барьерами могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых

аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры представлены:

<b>Основные формы инвалидности</b>	<b>Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды</b>
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками- помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

## **5. Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ**

Настоящие Правила представляют собой свод общих принципов и правил, направленных на соблюдение морально-этических и нравственных норм, модели поведения работниками колледжа при общении с инвалидами, лицами с ОВЗ и другими маломобильными гражданами (далее - МГН).

Целью настоящих Правил является установление эффективного общения с инвалидами, лицам с ОВЗ и другими МГН, а также оказание им при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Каждый работник колледжа и его филиала должен принимать все необходимые меры для развития коммуникативных компетенций, умений и навыков, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и другим МГН.

Знание и соблюдение работниками положений Правил является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности, а также необходимым условием для создания и поддержания репутации учреждения, формирования положительной культуры общения при оказании помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и другим МГН в колледже (филиале колледжа).

Основные коммуникативные навыки при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизовано противостоять манипулированию;
- сомневаясь, рассчитывать на свой здравый смысл и способность к сочувствию;
- относиться к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважать.

### *Общие правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ*

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже

те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому вы в данный момент обращаетесь, и назвать себя.

4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

#### *Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении*

Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

#### *Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими*

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах,

низких притолоках, трубах и т.п.

Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад — это неудобно.

#### *Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха*

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или

другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях

трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

*Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:*

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.

Обращайтесь непосредственно к человеку.

Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

*Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения:*

Психические нарушения — не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир. Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

*Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи*

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все

ваше внимание.

Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка. Непритворяйтесь, если вы непоняли, что вам сказали. Нестесняйтесь переспросить.

Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

## **6. Обязанности работников колледжа по обеспечению физической доступности объектов социальной инфраструктуры (колледжа), а также предоставляемых в нем услуг**

Обязанности, которые возлагаются на организации, независимо от их организационно-правовой формы, можно разделить на группы:

Первая группа – обязанности по обеспечению физической доступности объектов колледжа, а также предоставляемых в них услуг:

- создание условий для беспрепятственного доступа к таким объектам (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых организовано и осуществляется предоставление образовательных услуг;

- обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории колледжа, в том числе с использованием кресла-коляски;

- допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты РФ.

Вторая группа -обязанности, направленные на устранение факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации на объектах колледжа. Такими обязанностями являются:

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам колледжа и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- создание условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Третья группа – обязанности, возлагаемые на работников колледжа, контактирующих с лицами, имеющими инвалидность/ограниченные возможности здоровья. К таким обязанностям относятся:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами путем закрепления в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи маломобильным гражданам.

## **7. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений**

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп может достигаться двумя путями:

- архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;

- организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Выделяют следующие 6 основных структурно-функциональных зон ОСИ (частей объекта социальной инфраструктуры), которые подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения:

1. Территория, прилегающая к зданию (участок);

2. Вход (входы) в здание;
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
5. Санитарно-гигиенические помещения;
6. Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Классификация основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений, подлежащих адаптации для инвалидов и других МГН представлена в таблице.

<b>Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)</b>	<b>Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности)</b>	
Территория, прилегающая к зданию (участок)	Вход (входы) на территорию	
	Путь (пути) движения на территории	
	Лестница (наружная)	
	Пандус (наружный)	
	Автостоянка и парковка	
Вход (входы) в здание	Лестница (наружная)	
	Пандус (наружный)	
	Входная площадка (перед дверью)	
	Дверь (входная)	
	Тамбур	
Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	
	Лестница (внутри здания)	
	Пандус (внутри здания)	
	Лифт пассажирский (или подъемник)	
	Дверь	
Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)*	Вариант I - зона обслуживания граждан (в том числе инвалидов и других МГН)	кабинетная форма обслуживания
		зальная форма обслуживания
		прилавочная форма обслуживания
		форма обслуживания с перемещением по маршруту
		кабина индивидуального обслуживания
	Вариант II - места приложения труда	
	Вариант III - жилые помещения	
Санитарно-гигиенические помещения	Туалетная комната	
	Душевая/ ванная комната	
	Бытовая комната (гардеробная)	
Система информации на объекте	Визуальные средства	
	Акустические средства	
	Тактильные средства	

\* Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта):

Основной зоной любого объекта социальной инфраструктуры (как жилого здания, мест приложения труда, так и здания общественного назначения: учреждения здравоохранения, образования, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта, объекта торговли и бытового обслуживания – любого социально значимого объекта) является место целевого назначения (или место целевого посещения) этого объекта. Это может быть место предоставления услуги, а также место приложения труда, место получения образования, либо место жительства (жилые помещения).

Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним. При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

Места целевого назначения могут быть универсальными для обслуживания всех категорий посетителей, либо выделенными – специальными для инвалидов, в том числе вблизи входов. Помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли; при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа), кроме лестниц, предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов на колясках (в том числе индивидуальные средства, например лестницеходы).

С учетом целевого назначения могут быть выделены следующие виды мест целевого назначения: зона обслуживания граждан – инвалидов, места приложения труда, жилые помещения.

## **8. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов социальной инфраструктуры**

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему..

Технические средства реабилитации инвалидов:

- для индивидуального использования– устройства, содержащие технические решения, в том числе и специальные, используемые для компенсации и устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида. К данным техническим средствам относятся инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты и другое.

- для обеспечения доступности для инвалидов объектов колледжа – пандусы, тактильные полосы, мобильный шагающий подъемник (лестницеход), система вызова помощи, информационный терминал и другое. Данные технические средства предназначены для коллективного использования.

Они не предоставляются конкретному инвалиду, а устанавливаются стационарно, приспособляя его таким образом для использования различными категориями инвалидов.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов могут быть классифицированы по функционально-целевому признаку:

- технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию техникума;
- технические средства, используемые на входе (входах) в здание;
- технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации);
- технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
- технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях;
- технические средства, используемые для создания системы информации (устройства и средства информации и связи и их системы).

## **9. Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) сотрудников ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» по вопросам доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг**

1. Требования законодательства РФ по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.

5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в колледже и его филиале; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно).

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

8. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, столовой и прочим, расположенным на объекте.

9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

10. Порядок эвакуации инвалидов и лиц с ОВЗ на объектах колледжа и его филиала в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях (при пожаре, при возникновении угрозы, совершении террористических актов и иных чрезвычайных ситуаций).

11. Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида, лица с ОВЗ) или в дистанционном формате.

12. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании технической и консультационной помощи.

13. Обязанности сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов (помещений) и услуг в колледже и его филиале.

14. Порядок взаимодействия сотрудников колледжа и его филиала при предоставлении услуг инвалиду или лицу с ОВЗ.

15. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством РФ.

16. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками колледжа возложенных на них обязанностей по обеспечению доступности объектов и услуг колледжа для инвалидов и лиц с ОВЗ.